

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informuję, iż:

1. Nagrywanie rozmów telefonicznych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania.

2. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Ropczycach przy ul. Przemysłowej 12.

3. Z Administratorem Danych można skontaktować się:

listownie: ul. Przemysłowa 12, 39-100 Ropczyce;

przez e-mail: info@pukropczyce.eu

telefonicznie: 17 22 18 298

4. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust. 1 lit b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby.

5. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym/warunkiem umownym/warunkiem zawarcia umowy. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie uniemożliwienie świadczenia usług wynikających z umowy

6. Nagrania przechowywane będą przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania, po czym będą usuwane przez nadpisanie danych.

7. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

8. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

9. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

a) dostępu - przysługujące osobie, której dane dotyczą, w tym prawo do uzyskania kopii z art. 15 RODO (w każdych okolicznościach);

b) sprostowania danych - z art. 16 RODO (w każdych okolicznościach);

c) usunięcia danych - („prawo do bycia zapomnianym”) z art. 17 RODO (gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie);

- d) ograniczenia przetwarzania - z art. 18 RODO (gdy przetwarzanie opiera się na prawnie uzasadnionym interesie ADO);
- e) przenoszenia danych - z art. 20 RODO (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody);
- f) sprzeciwu - z art. 21 RODO (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO);

10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Janusz Środa
